



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

hurtownia artykułów dziecięcych

1. DANE KLIENTA (wypełnia Klient)

Imię i Nazwisko _____

Kod Pocztowy _____ Miejscowość _____

Telefon _____ E-mail _____

Data wypełnienia reklamacji _____

2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (wypełnia Klient)

Produkt _____

Seria/model _____

Data i miejsce zakupu _____ Cena _____

Nr dokumentu zakupu** _____

**) numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego.

3. OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI oraz CZAS I OKOLICZNOŚCI STWIERDZENIA WAD (wypełnia Klient)

4. DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia Klient)

nieodpłatna naprawa

wymiana na nowy

zwrot zapłaconej ceny *

obniżenie zapłaconej ceny*

*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

(Czytelny podpis Klienta)

(Miejscowość, Data)

5. Ogólne warunki składania i uznania reklamacji KLIENTA

- Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy.
- Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji montażu i użytkowania.
- Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, ew. kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Towar musi być czysty.
- Prawo do składania przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej, wyznaczonym w Karcie Gwarancyjnej produktu, lub przez przepisy prawa.
- Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji. Szczegółowy opis postępowania reklamacyjnego znajduje się w karcie gwarancyjnej i może być odmienny od powyższych zapisów, z uwagi na specyfikę zakupionego produktu.

6. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji.

Data otrzymania reklamacji _____

Osoba rozpatrująca reklamację _____

Data rozpatrzenia reklamacji _____

(Pieczętka i Podpis Sprzedawcy)

(Miejscowość, Data)

Reklamacja została uznana/ nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta: